

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»

Все возникшие вопросы в отношении условий договора и иных документов, касающихся микрозайма в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24», Вы можете направить на электронную почту: info@gmzaim.ru, либо на почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, офис 503, либо получить соответствующую консультацию по телефону: 8(499) 550-60-07, 8 (495) 122-24-34.

Консультации предоставляют сотрудники ООО МКК «Городские Микрозаймы 24».

Риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора микрозайма

Перед принятием решения о заключении договора микрозайма ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора микрозайма.

- 1) При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма проценты по договору микрозайма продолжают начисляться в размере, установленном в договоре микрозайма, на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору микрозайма растет каждый день до момента погашения договора микрозайма с учетом ограничений, установленных в договоре микрозайма. При этом договором предусмотрена неустойка в размере 0,05% от суммы основного долга за каждый день просроченной задолженности по оплате своих обязательств.
- 2) Начиная с первого дня просрочки по договору микрозайма, информация о наличии просроченной задолженности направляется в бюро кредитных историй. В результате Ваша кредитная история портится, что в дальнейшем может затруднить для Вас получение нового кредита или займа.

Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма

Перед заключением договора микрозайма ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» рекомендует Вам внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

- 1) Оцените Ваши текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить выплаты по текущим займам).
- 2) Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение микрозайма, который Вы планируете взять в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» (учтите как расходы на погашение суммы основного долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения микрозайма в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»).
- 3) Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.
- 4) Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения микрозайма в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить микрозайм в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» в полном объеме без просрочки?
- 5) Оцените вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от Вас

причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе 230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Порядок направления обращений в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»

Заемщики направляют любые обращения, сообщения, жалобы, уведомления, заявления, включая заявления, предусмотренные Общими условиями договоров микрозайма, в ООО МКК «Городские Микрозаймы 24» по адресу электронной почты: info@gmzaim.ru, либо на почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, офис 503.

Ответ по жалобе, сообщению и иной информации направляется только по адресу регистрации заемщика либо по адресу указанному им в заявлении.

Направление обращений в Банк России и СРО МиР

Заемщики вправе направлять обращения в Банк России и СРО МиР.

Способы и адреса направления обращений в Банк России и СРО МиР размещены по ссылкам ниже:

[Обращения в Банк России](#)

[Обращения в СРО МиР](#)

Способы защиты прав заемщиков ООО МКК «Городские Микрозаймы 24»

Обо всех случаях нарушения прав заемщиков в микрофинансовой организации просим направлять обращения по адресу электронной почты: info@gmzaim.ru, либо на почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Б. Каменщики, д. 1, офис 503 в досудебном порядке.